

Tájékoztató az elektronikus ügyintézésről

Az Önkormányzat természetes és jogi személy ügyfelei számára az Önkormányzati Hivatali Portálon vagy az elektronikus úrlappal nem támogatott ügyek esetén az e-Papír szolgáltatás segítségével lehetőséget biztosít az elektronikus ügyintézésre.

A gazdálkodó szervezetek számára 2018.01.01-től kötelező az elektronikus ügyintézés, elektronikus ügyintézésre kötelezettektől papír alapon nem áll módunkban ügyindító dokumentumot befogadni. Amennyiben az elektronikus ügyintézésre kötelezett gazdálkodó szervezet ügyfél nem elektronikus úton nyújtja be kérelmét, akkor az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 46. § (1) a) pontja értelmében a kérelem visszautasításának van helye.

Gazdálkodó szervezet fogalma

A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 7. § alapján:

Gazdálkodó szervezet a gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi társulás, a szövetkezet, a lakásszövetkezet, az európai szövetkezet, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, a külföldi székhelyű vállalat magyarországi fióktelepe, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó, emellett gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataiban az állam, a helyi önkormányzat, a költségvetési szerv, jogszabály alapján a költségvetési szervek gazdálkodására vonatkozó szabályokat alkalmazó egyéb jogi személy, az egyesület, a köztestület, valamint az alapítvány. Nem minősül gazdálkodó szervezetnek az adószámmal nem rendelkező egyesület, alapítvány.

Az elektronikus ügyintézéshez szükséges a Központi Azonosítási Ügynökön keresztüli azonosítás, az alábbi módok egyikén:

<https://kau.gov.hu/dap/sugo/ugyfelkapu-plusz#valtas-ugyfelkapu-ra-o>

Általános tájékoztatás az elektronikus kapcsolattartásról:

A digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvényben (továbbiakban: Dáptv.) 19. §-ban felsoroltak **elektronikus ügyintézésre kötelezettek**, de a felsorolásban nem szereplő ügyfelek is használhatják az elektronikus kapcsolattartási módot.

Az elektronikus ügyintézési felület a <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap> oldalról (E-Önkormányzat Portál), az Önkormányzat keresőben Gyöngyösorszi Községi Önkormányzat kiválasztását követően elérhető.

A portálra nem kell regisztrálni. Első látogatáskor, a BEJELENTKEZÉS gomb megnyomásával, azonosítást (ügyfélkapu+ vagy DÁP mobilalkalmazás) követően és az Általános Szolgáltatási Feltételek (ÁSZF) elfogadása után használhatja a portál szolgáltatásait.

Azok az ügyfelek, **akik nem kötelezettek elektronikus ügyintézésre és nem kívánnak elektronikus ügyet indítani**, ők is elkészíthetik ezen a felületen az adóbevallásaikat, adatbejelentéseiket, bejelentéseiket, kérelmeiket és kinyomtathatják, majd személyesen vagy postán eljuttatják az önkormányzathoz. (Bejelentkezés nélküli ügyindítás)

2. Részleges Kódú Telefonos Azonosítás:

A telefonos azonosító és a hozzá tartozó jelszó birtokában van lehetőség a webes felületen bejelentkezésre és a telefonhíváson keresztül történő azonosításra. Igényelhető az okmányirodákban és kormányablakokban. **Kormányzati Ügyfélvonal: 1818**

3. Elektronikus személyazonosító igazolvány, eSzemélyi:

Az új, 2016. január 1-jét követően kiadott elektronikus személyazonosító igazolvánnyal (eSzemélyi) a számítógéphez csatlakoztatott kártyaolvasó eszköz, a telepített eSzemélyi Kliens kártyaolvasó alkalmazás és az állandó személyazonosító igazolványhoz tartozó PIN-kód segítségével tudja azonosítani magát. További információ: <https://eszemelyi.hu/>

Az Önkormányzati Hivatali Portálon történő ügyintézéshez (képre kattintva vagy linkről indítva: <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolar>) **válassza ki az önkormányzatot:**

The screenshot shows the 'ÖNKORMÁNYZATI HIVATALI PORTÁL' search page. At the top, there is a search bar with the text 'Kereső a tartalomban' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a red arrow pointing to a 'Bejelentkezés' button. Below the search bar is a red banner with the text 'Választott Önkormányzat neve' and a refresh icon. The main content area is titled 'ÖNKORMÁNYZAT KERESŐ' and contains a form with two search criteria: 'TELEFÓNSZÁM' and 'ÖNKORMÁNYZAT NEVE'. Each criterion has a text input field and a 'KERESÉS' button. To the left of the search form is a sidebar with a 'KORMÁNYPORTÁL' logo and a text box containing information about the portal's role in the e-government system.